



5G CPE 5

5G无线数据终端
快速指南

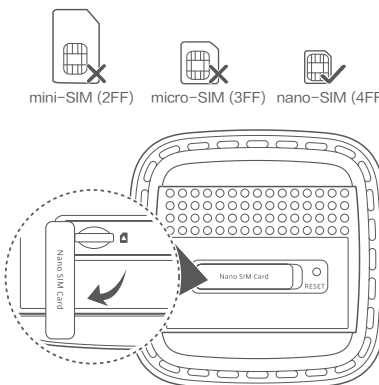
设置上网

双宽带 Turbo

设置 SIM 卡和有线宽带上网，为上网设备分配移动网络或有线网络。

1 插卡。

按照图示方向插入 SIM 卡（芯片朝下，缺口朝里）。



仅 SIM 卡上网

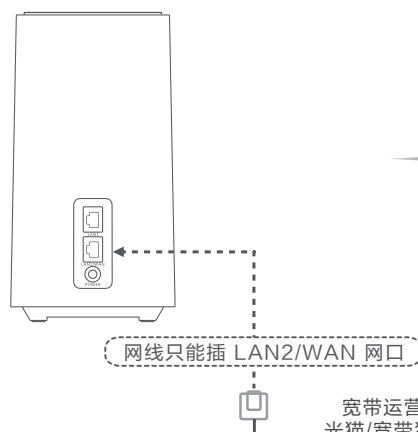
请按照上述步骤 1 3 4 5 7 设置。

- 若使用物联网 SIM 卡，请实名制激活后再使用。
- 请不要在5G CPE 5接通电源时插入或取出 SIM 卡。

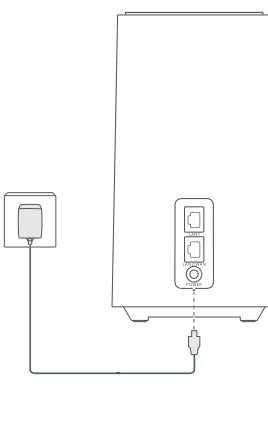
仅有线宽带上网

请按照上述步骤 2 3 4 5 6 7 设置。

2 连接有线宽带。

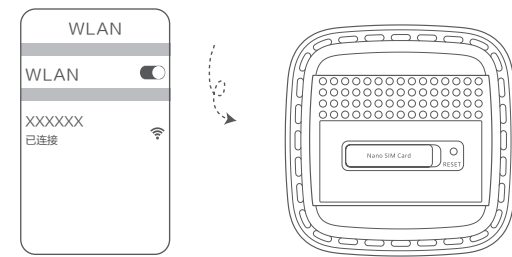


3 接通电源，自动开机。

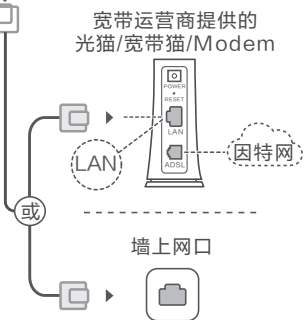


4 连接上网设备。

手机连接5G CPE 5的无线网络，默认的无线网络名称请查看5G CPE 5底部铭牌，默认无密码。



台式电脑通过网线连接到5G CPE 5的 LAN 网口。



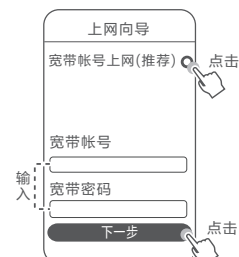
5 打开浏览器，页面自动跳转至上网向导。

（若未跳转，请输入192.168.8.1）



6 配置宽带。

输入您宽带运营商的帐号及密码。



若无需输入宽带帐号密码，将自动跳过此步骤。

7 设置 WLAN 密码和设备登录密码。



8 设置完成手动重新连接 WLAN。

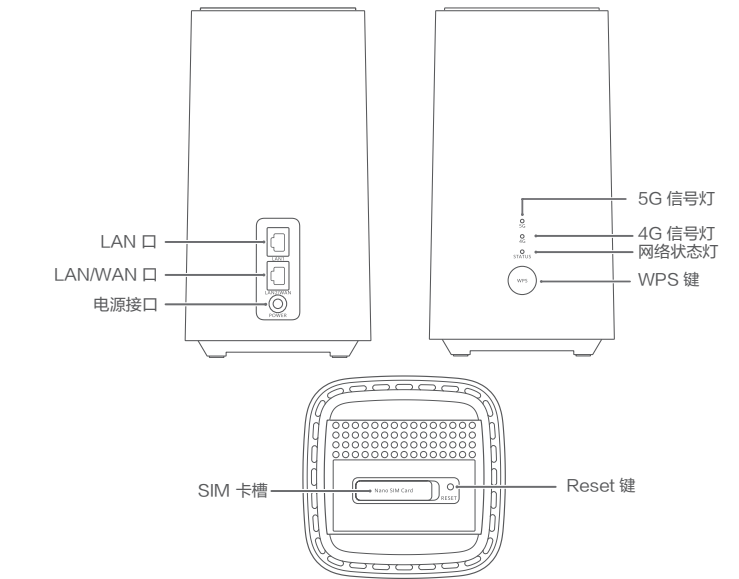


150304-1077

型号: H155-381

华为智选 生态产品

认识5G CPE 5



5G/4G信号灯	常亮	冰蓝色：信号强度为强信号。 黄色：信号强度为中信号。 红色：信号强度为弱信号。
	灭灯	无网络。
网络状态灯	常亮	冰蓝色：已成功连接网络。 红色：未完成上网向导设置/SIM卡未识别。
	闪烁	检测到可配对的智联设备，网络状态灯自动闪烁。此时按一下 WPS 键后，网络状态灯闪烁加快，可配对设备正在连接5G CPE 5的 WLAN。连接成功后，网络状态灯停止闪烁。 i 若您误触 WPS 键导致网络状态灯闪烁，请等待2分钟网络状态灯会自动恢复。

常见问题

1. 如何将5G CPE 5恢复出厂设置？

将5G CPE 5接通电源，稍等片刻（待5G CPE 5的指示灯稳定后），使用针状物按下5G CPE 5的 Reset 键，并保持2秒以上，直到网络状态灯闪烁后松开。恢复出厂设置后5G CPE 5的配置参数将被清除，需要重新对5G CPE 5进行配置。

2. 忘记WLAN密码或者设备登录密码，怎么办？

将5G CPE 5恢复出厂设置后无 WLAN 密码，连接 WLAN 后，使用浏览器设置 WLAN 密码及设备登录密码。您打开浏览器，页面自动跳转至上网向导（若未跳转，请输入192.168.8.1），跟随上网向导完成设置。

3. 上网速度慢，怎么办？

- 请观察5G CPE 5的5G/4G信号灯，如果显示为红色常亮，请将5G CPE 5转动角度或移至窗边以获取更好的信号，观察5G/4G信号灯，冰蓝色常亮表示信号最好。
- 如果上网设备（如：手机）是通过无线网络连接到5G CPE 5，请根据上网设备显示的无线信号强度调整上网设备的位置。
- 如果您的上网设备支持5GHz WLAN，请尝试连接5G CPE 5的5GHz WLAN。
- 您可以参考“设置上网”章节，配置双宽带同时上网，可获得更快更稳定的网络。
- 请确认当月已使用数据流量是否已经超过运营商签约的数据流量上限（如超出上限可能被运营商限速）。
- 重启5G CPE 5及上网设备，然后重试。

4. 5G/4G信号灯为灭灯状态时无法上网，怎么办？

- 请参考“设置上网”章节确认是否跟随上网向导完成设置。完成上网向导设置后才能上网。
- 请参考“设置上网”章节确认 SIM 卡的大小及插卡方向是否正确。
- 请确认 SIM 卡运营商在使用地是否有网络覆盖。

5. 如何通过 WPS 方式连接到5G CPE 5的无线网络？

如果您的上网设备（如：手机）支持 WPS 功能，您可以通过 WPS 键连接到5G CPE 5的无线网络：

- 按一下5G CPE 5的 WPS 键，网络状态灯开始闪烁。
- 2分钟内，在您的上网设备中启动 WPS 功能（一般在设置 > WLAN 界面中），等待连接成功。

6. 无法打开5G CPE 5的管理页面，怎么办？

- 请确认您的上网设备已通过无线方式连接到5G CPE 5。如果无线方式不能连接请尝试通过网线连接。
- 请确认您的电脑已设置为自动获取 IP 地址和 DNS 服务器地址。
- 重启浏览器，或者尝试使用其他浏览器。
- 如果问题仍然存在，请尝试恢复出厂设置。

7. 为什么管理页面上显示的内容不是最新的？

根据浏览器的缓存情况，管理页面上显示的设备信息可能不是最新的。您可以手动清除浏览器的缓存（例如，打开浏览器并选择 **Internet 选项 > 常规 > 浏览历史记录 > 删除**），然后重新启动管理页面。

8. 如果您在使用5G CPE 5时有其他问题，请尝试以下方法：

- 重启5G CPE 5。
- 恢复出厂设置。
- 联系您的运营商。

安全信息

在使用和操作设备前，请阅读并遵守下面的注意事项，以确保设备性能最佳，并避免出现危险或非法情况。

对医疗设备的影响

- 设备产生的无线电波或含有磁铁可能会影响植入式医疗设备或个人医用设备的正常工作，如起搏器、植入耳蜗、助听器等。若您使用了这些医用设备，请向其制造商咨询使用本设备的限制条件。
- 在使用本设备时，请与植入的医疗设备（如起搏器、植入耳蜗等）保持至少15厘米的距离。

操作环境

- 请在温度 0℃ ~ 40℃ 范围内使用本产品，在-20℃ ~ +70℃范围内存储本产品。

配件要求

- 只能使用设备制造商认可且与此型号设备配套的配件。如果使用其他类型的配件，可能违反本设备的保修条款以及本设备所处国家的相关规定，并可能导致安全事故。如需获取认可的配件，请与授权服务中心联系。

电源安全

- 电源插头作为断开装置，对可插式设备，电源插座应安装在产品附近并易于操作。
- 当不使用本设备时，请断开电源与设备的连接并从电源插座上拔掉电源插头。

环境保护

- 请勿将本设备及其附件作为普通的生活垃圾处理。
- 请遵守本设备及其附件处理的本地法令，并支持回收行动。

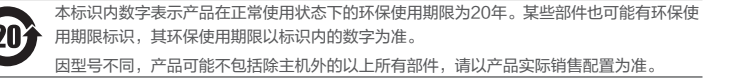
产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr (VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
主机	×	○	○	○	○	○
适配器	×	○	○	○	○	○
线缆	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求，且目前业界没有成熟的替代方案，符合欧盟RoHS指令环保要求。



本标识内数字表示产品在正常使用状态下的环保使用期限为20年。某些部件也可能有环保使用期限标识，其环保使用期限以标识内的数字为准。

因型号不同，产品可能不包括除主机外的以上所有部件，请以产品实际销售配置为准。

CMIIT ID 详见产品本体底部铭牌。

法律声明

本资料仅供参考，不构成任何形式的承诺。

商标声明

LTE 是 ETSI 的商标。

数据安全

使用非授权第三方软件升级设备的固件和系统，可能存在设备无法使用或者泄漏您个人信息等安全风险。建议您使用在线升级或者将设备送至您附近的授权服务中心升级。

隐私保护

为了解在本设备中我们如何使用和保护您的个人信息，请打开管理页面，访问“无线宽带设备隐私声明”，阅读我们的隐私政策。

软件更新

如果继续使用本设备，表示您已阅读并同意以下内容：为更好的为您提供服务，本设备在连接网络后会自动从卓翼或您的运营商处获取软件更新信息。在此过程中会消耗一定数据流量，获取设备的唯一标识（SN）和服务提供商网络ID（PLMN）以确认您的设备是否需要升级。同时本设备支持自动升级功能，从卓翼或您的运营商处自动下载和安装重要更新软件。该功能默认开启。若您需要关闭，请登录管理页面，在设置菜单中进行设置。

获取更多安全信息

请访问管理页面（管理地址详见产品铭牌），即可查阅。